

REDOX, compañía especializada en el diseño y aplicación de soluciones basadas en el uso de las Tecnologías de la información y Comunicación, con una clara vocación de atención, servicio y colaboración con nuestros clientes, investiga, innova e implanta soluciones en las áreas de desarrollo y consultoría de recursos humanos, e-Learning, servicios IT y Multimedia.

En constante adaptación a las necesidades de Calidad y Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad y el Medio Ambiente en REDOX, con el fin de lograr el cumplimiento de, al menos, los siguientes puntos:

- Satisfacción del cliente.
- Hacer de la calidad y el Medio Ambiente una de nuestras diferencias competitivas.
- Contar con una "Cultura de Calidad y Medio Ambiente" real dentro de nuestra propia organización.
- Disponer de personal cada día más responsable y mejor preparado.
- La Dirección se compromete al cumplimiento pleno de la legislación vigente y otros requisitos de cliente, así como la mejora continua del Sistema Integrado, previniendo la contaminación en todas sus actividades.
- Reducción y control del consumo de recursos materiales y de la generación de residuos propios de nuestra actividad, estableciendo un control operacional que minimice los impactos ambientales adversos originados.
- Utilizar los errores que puedan producirse en la actividad y servicios de REDOX como forma de mejorar nuestro nivel de calidad y la protección del Medio Ambiente, potenciando así la mejora continua del sistema.
- Contar con los medios materiales adecuados al servicio y compatibles con el grado de precisión requerido.

La Dirección asegurará igualmente que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja en y para REDOX, y verificará, mediante las auditorías internas, que el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente es eficaz, asegura su mejora continua y se mantiene actualizado a los cambios de la Organización.

Leioa, a 21 de noviembre de 2006

El director general,



Javier Aguilera Arenas